Дополнительное соглашение

к агентскому договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_

г.Cанкт-Петербург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

ООО «Туроператор «Луна-тур» именуемое в дальнейшем «Туроператор» РТО №007424 , в лице генерального директора Ильиной Тамары Петровны, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению, что:

Положения настоящего дополнительного соглашения определяют условия и порядок реализации туристских продуктов и услуг по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок и регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в процессе их реализации.

**Термины и определения**

**Программа стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – программа прямого субсидирования туриста или заказчика туристского продукта, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте организатора Программы (далее по тексту Программа).

**Организатор Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – Федеральное агентство по туризму (далее по тексту организатор Программы).

**Страница сайта Туроператора с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – отдельная посадочная интернет-страница официального интернет-сайта Туроператора, утвержденная в порядке, установленном Программой, организатором Программы (далее по тексту страница сайта).

**Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств на карту в размере:

20% от суммы покупки, но не более 20 000 рублей за одну операцию по карте «Мир».

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся за пределами влияния и компетенции Туроператора.

1. **Стоимость туристских продуктов и порядок расчетов**
   1. Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Туроператором, определяется на основании тарифов, установленных ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Туроператора с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок. Стоимость туристских продуктови услуг определяются в рублях.
   2. Окончательная стоимость туристского продуктаи услуг, подлежащая оплате Туроператору, указывается в Подтверждении, являющимся неотъемлемой частью настоящего дополнительного соглашения.
   3. Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России посредством платежной системы «МИР» в следующем порядке:

- непосредственно на странице сайта Туроператора;

- посредством перехода на страницу сайта Туроператора, по ссылке, которая размещается Туроператором в личном кабинете Турагента после подтверждения Туроператором забронированного туристского продукта и услуг.

* 1. Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены в срок согласно условиям бронирования.
  2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа, Туроператор вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Турагент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом и получить возврат части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы.
  3. После получения оплаты за туристический продукт Туроператором в полном объеме Турагент оформляет документы для получения агентского вознаграждения: отчет агента (см. приложение к агентскому договору на сайте Туроператора) и счет  с формулировкой: агентское вознаграждение по отчету № и дата, с указанием банковских реквизитов Турагента для перечисления денежных средств.  Отчет и счет  высылаются сканами на  электронную почту Туроператора [info@luna-tour.ru](mailto:info@luna-tour.ru) и по почтовому адресу 191036 г. Санкт-Петербург, а/я № 83

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. Турагент обязан:

- разъяснить туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, а также порядок и сроки получения возврата части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы;

- убедиться в возможности туриста или заказчика туристского продукта произвести самостоятельно оплату подтвержденных Туроператором туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;

- выяснить у туроператора и надлежащим образом и в надлежащие сроки донести до туриста или заказчика туристского продукта информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;

- письменно уведомить туриста или заказчика туристского продукта о правилах использования туристского продукта и услуг и получить письменное подтверждение согласия туристов с указанными условиями. Принеисполнении данного обязательства Турагент несет самостоятельную материальную ответственность перед туристами;

* 1. Турагент вправе:

- осуществлять консультирование с Туроператором по условиям сотрудничества по заказу туристского продукта и услуг в рамках действия Программы;

- подобрать и забронировать у Туроператора иные туристские услуги, не противоречащие условиям Программы.

* 1. Туроператор обязан:

- предоставить туристский продукт и услуги в соответствии с подтверждением;

- обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;

- осуществить выплату вознаграждения Турагента за каждый заказ в рамках Программы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания срока оказания услуг Туроператором по предоставлению туристского продукта и услуг.

* 1. Туроператор вправе:

- отказать в бронировании туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Турагентом условий настоящего дополнительного соглашения или изменения организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств туристу или заказчику туристского продукта предоставляется право получения возврата денежных средств или переноса сроков забронированного туристского продукта и услуг, при этом решение о возврате части стоимости туристского продукта и услуг будет приниматься исходя из условий Программы;

- изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и на условиях Программы.

1. **Условия аннуляции и внесения изменений в туристский продукт**
   1. При аннуляции туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора.
   2. Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта, к данным действиям применяются условия п.3.1. настоящего дополнительного соглашения.
   3. Условияаннуляциипоотдельнымвидам туристского продукта и услуг могутотличатьсяотуказанных в п.3.1 и п.3.2. настоящего дополнительного соглашения, в таких случаях условия указываются в Подтверждении Туроператора или в отдельных информационных сообщениях в личном кабинете Турагента.
2. **Иные существенные условия**
   1. К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации туристского продукта или услуг, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Договора.
   2. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия Программы, составлено в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
3. **Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:**  ООО «Туроператор «Луна-тур»  Юридический адрес: 191036, Санкт-Петербург,  Лиговский пр.10/118, оф. 3139  Почтовый адрес: 191036, Санкт-Петербург, а/я 83  ИНН 7825463595  КПП 784201001  ОКПО 31932619  ОКВЭД 79.11  ОГРН 1037843032534  р/с 40702810855230178687  в Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк России»,  г.Санкт-Петербург,  к/сч 30101810500000000653,  БИК 044030653  Тел./факс (812) 578-19-53, 578-16-28  e-mail: [info@luna-tour.ru](mailto:info@luna-tour.ru)  <http://luna-tour.ru/> | **Турагент:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Рас / счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ильина Т.П./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.